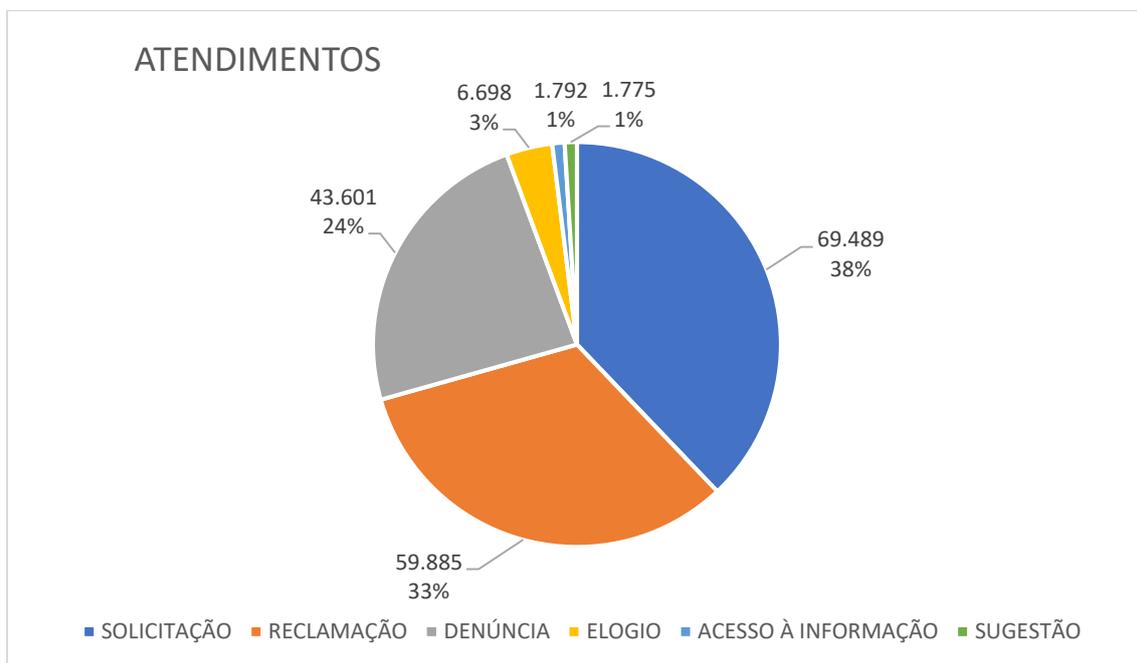


## Relatório estatístico conforme determinado pelo artigo 30, inciso III da Lei de Acesso à informação – LAI – 12.527/2011

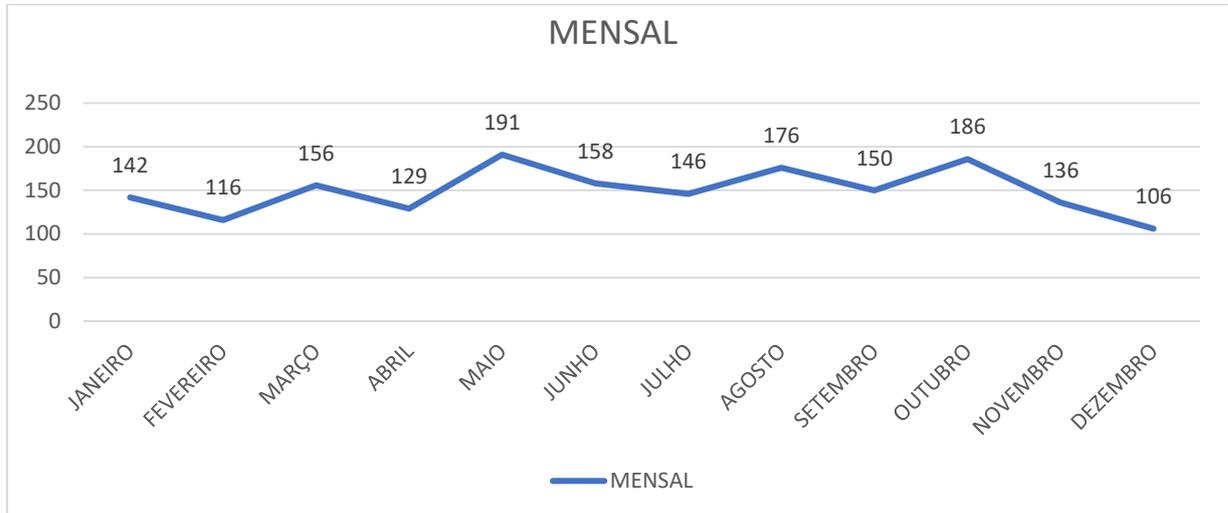
Atendimentos realizados no ano de **2023**, através dos diversos canais de atendimento, e registrados junto ao Sistema Integrado para Gestão de Ouvidorias – SIGO, ferramenta oficial para esse serviço no Poder Executivo do Estado, assim como o registro e tramitação dos pedidos de acesso à informação, objeto deste relatório.



Total	183.253	100%
SOLICITAÇÃO	69.489	38%
RECLAMAÇÃO	59.885	33%
DENÚNCIA	43.601	24%
ELOGIO	6.698	3%
ACESSO À INFORMAÇÃO	1.792	1%
SUGESTÃO	1.775	1%

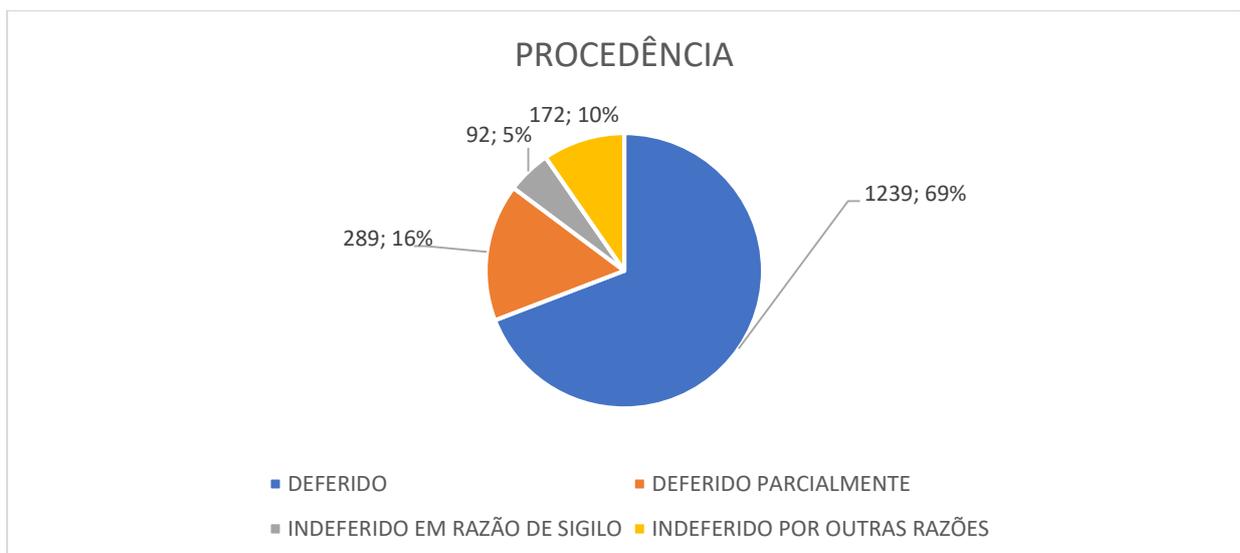
O tempo médio de respostas ao longo do ano para os pedidos de acesso à informação foi de **17 dias**.

**Total consolidado de 1.792 pedidos de acesso à informação ao longo do ano de 2023. Em análise mensal, temos os seguintes registros:**



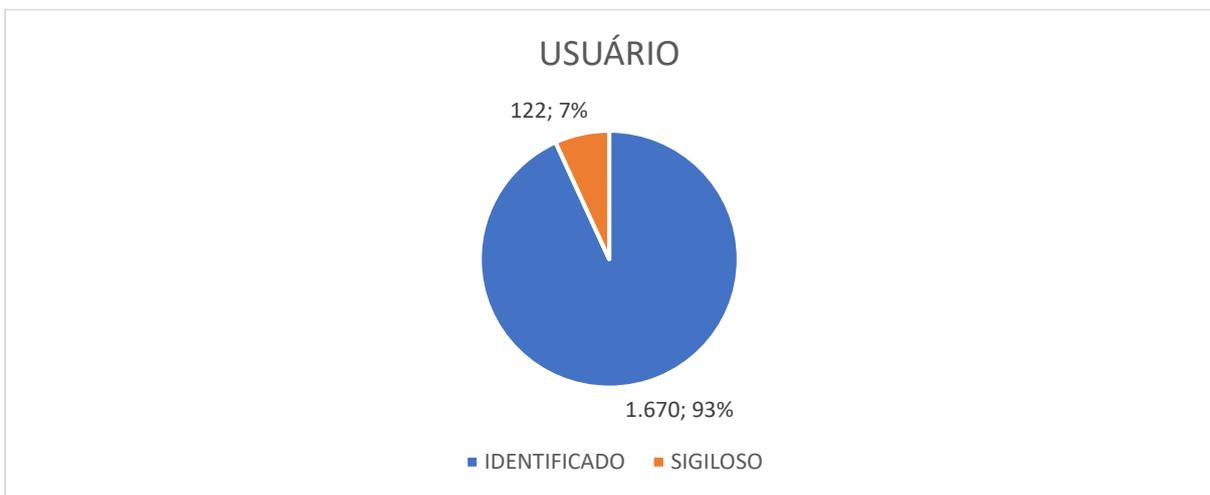
Janeiro	<b>142</b>	Julho	<b>146</b>
Fevereiro	<b>116</b>	Agosto	<b>176</b>
Março	<b>156</b>	Setembro	<b>150</b>
Abril	<b>129</b>	Outubro	<b>186</b>
Maio	<b>191</b>	Novembro	<b>136</b>
Junho	<b>158</b>	Dezembro	<b>106</b>

No tocante à procedência dos pedidos realizados, o ano de **2023** encerrou com os seguintes resultados:

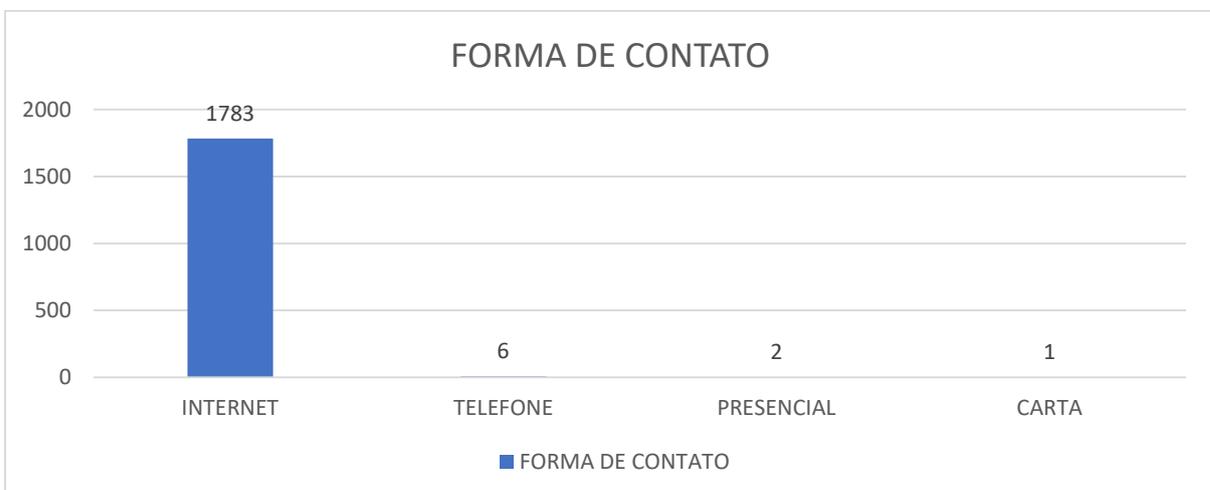


<b>Total</b>	<b>1792</b>	<b>100%</b>
Deferido	<b>1239</b>	<b>69%</b>
Deferido parcialmente	<b>289</b>	<b>16%</b>
Indeferido em razão de sigilo previsto na legislação	<b>92</b>	<b>5%</b>
Indeferido por outras razões	<b>172</b>	<b>10%</b>

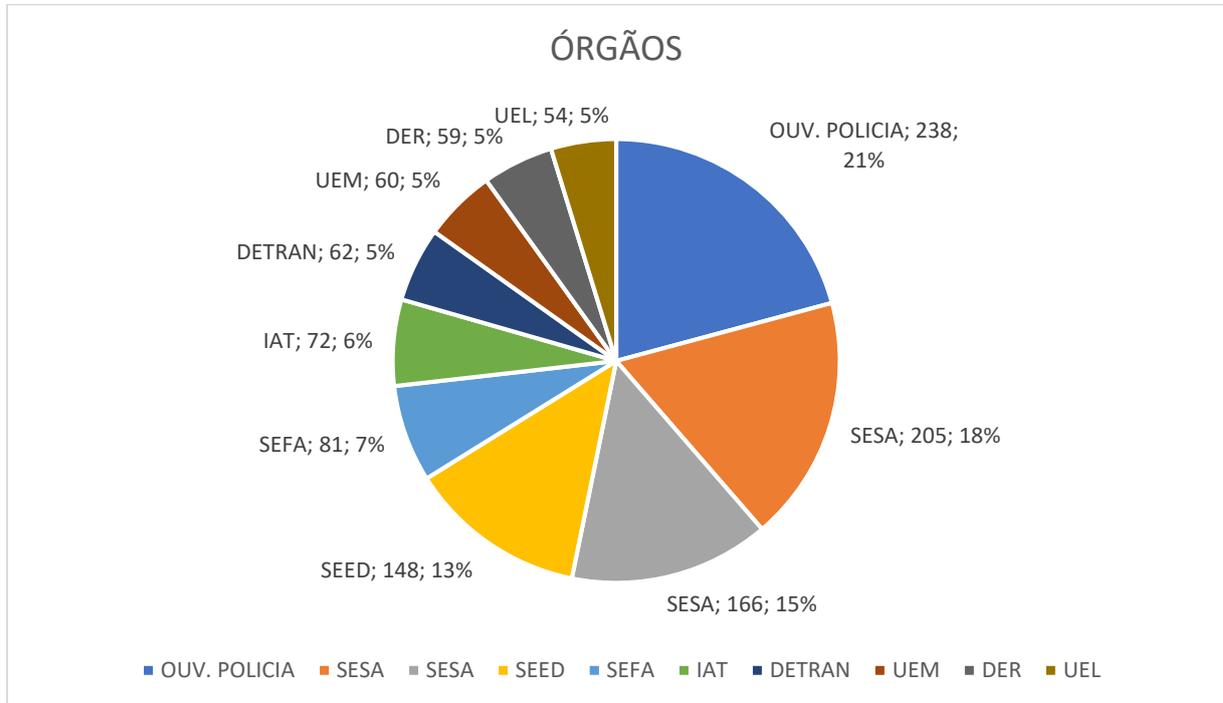
Em relação às informações dos usuários do serviço, a grande maioria prefere realizar o seu pedido de maneira identificada. A lei, inclusive, obriga a identificação do usuário, mas como forma de proteção ao solicitante, disponibilizamos a opção de poder fazer o pedido de maneira sigilosa:



O gráfico a seguir mostra a forma que o usuário mais usa para solicitar o serviço. Nota-se que o atendimento presencial, via telefone ou carta são muito raros. De toda forma, esses atendimentos são realizados e registrados no sistema SIGO para controle:



O gráfico a seguir apresenta os 10 órgãos e entidades mais demandados ao longo, representando cerca de 64% dos pedidos realizados.



Ouvidoria da Polícia	<b>238</b>	Instituto Água e Terra	<b>72</b>
Secretaria da Saúde	<b>205</b>	Departamento de Trânsito	<b>62</b>
Secretaria da Segurança	<b>166</b>	Universidade Estadual de Maringá	<b>60</b>
Secretaria da Educação	<b>148</b>	Departamento de Estradas de Rodagem	<b>59</b>
Secretaria da Fazenda	<b>81</b>	Universidade Estadual de Londrina	<b>54</b>

**MARÇO DE 2024**  
**COORDENADORIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL**  
**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO**