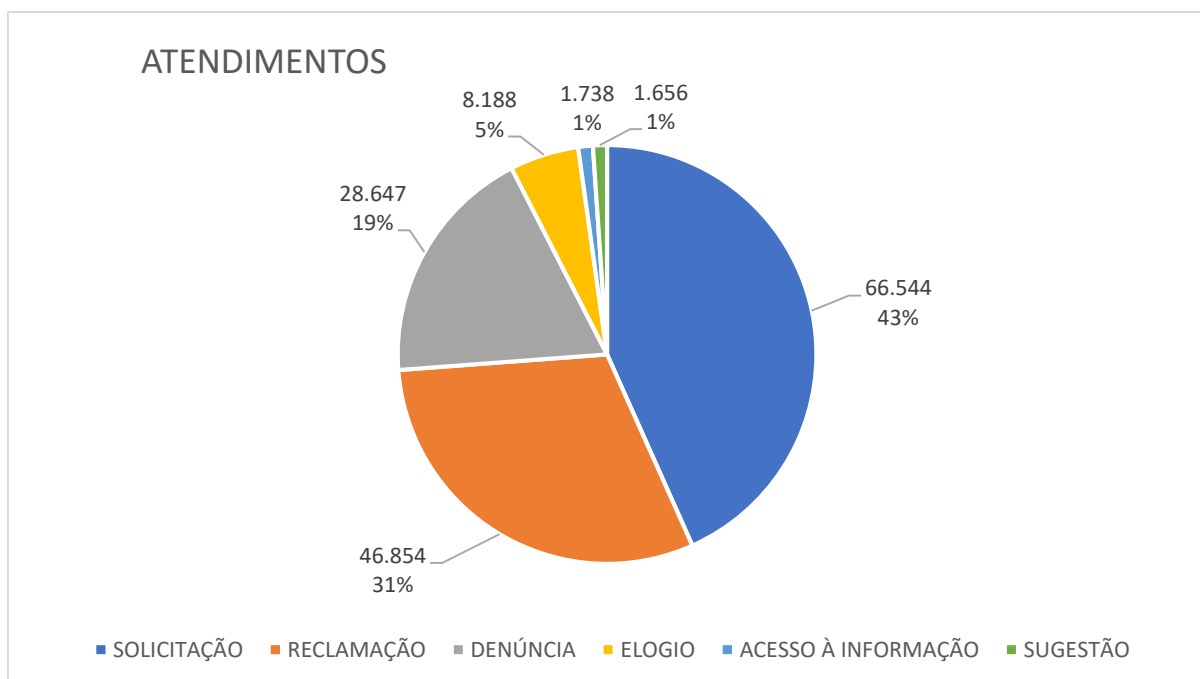


Relatório estatístico conforme determinado pelo artigo 30, inciso III da Lei de Acesso à informação – LAI – 12.527/2011

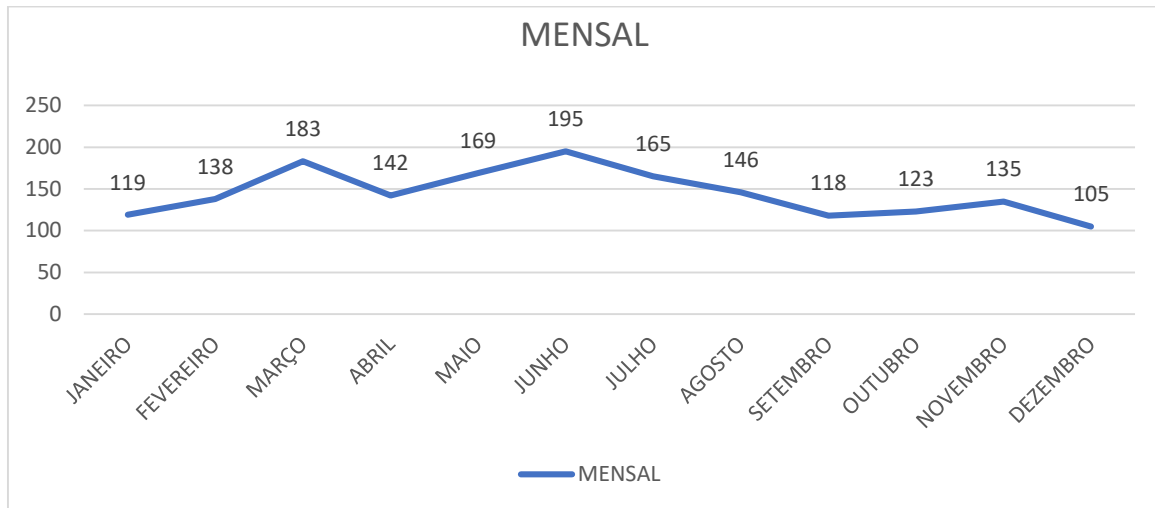
Atendimentos realizados no ano de **2022**, através dos diversos canais de atendimento, e registrados junto ao Sistema Integrado para Gestão de Ouvidorias – SIGO, ferramenta oficial para esse serviço no Poder Executivo do Estado, assim como o registro e tramitação dos pedidos de acesso à informação, objeto deste relatório.



| | | |
|---------------------|----------------|-------------|
| Total | 153.632 | 100% |
| SOLICITAÇÃO | 66.544 | 43% |
| RECLAMAÇÃO | 46.854 | 31% |
| DENÚNCIA | 28.647 | 19% |
| ELOGIO | 8.188 | 5% |
| ACESSO À INFORMAÇÃO | 1.738 | 1% |
| SUGESTÃO | 1.656 | 1% |

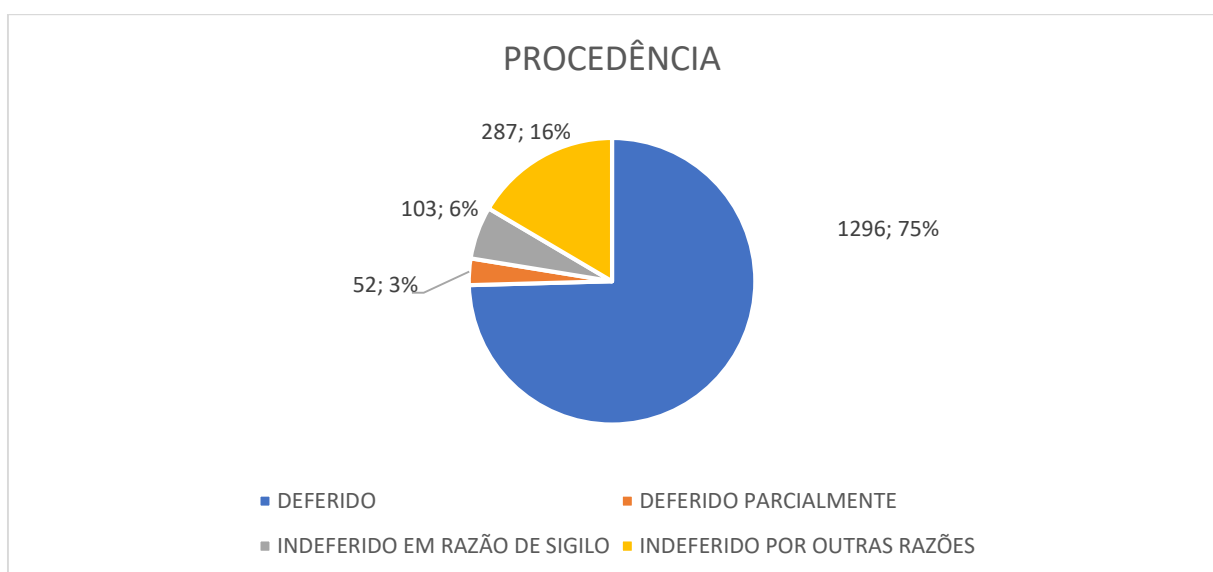
O tempo médio de respostas ao longo do ano para os pedidos de acesso à informação foi de **22 dias**.

Total consolidado de 1.738 pedidos de acesso à informação ao longo do ano de 2022. Em análise mensal, temos os seguintes registros:



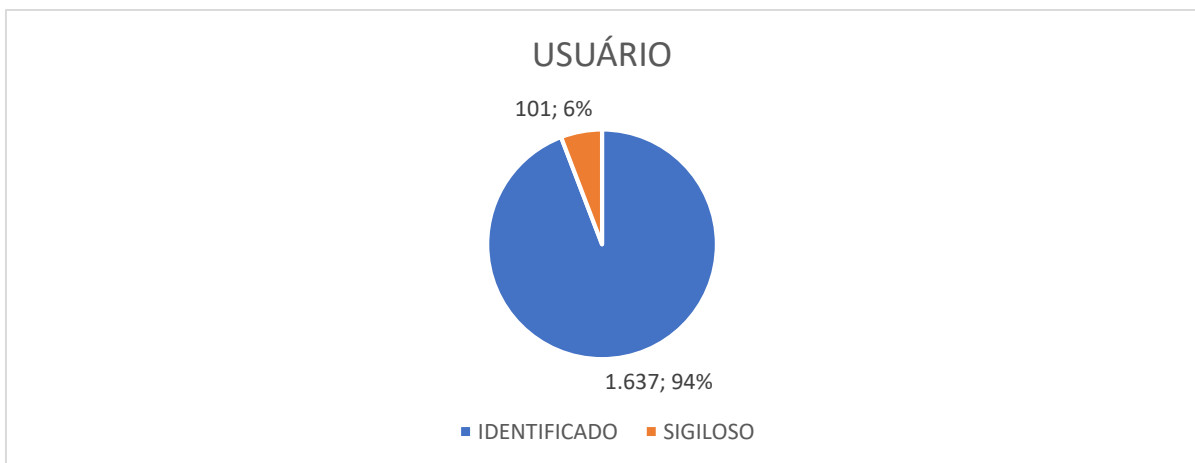
| | | | |
|-----------|------------|----------|------------|
| Janeiro | 119 | Julho | 165 |
| Fevereiro | 138 | Agosto | 146 |
| Março | 183 | Setembro | 118 |
| Abril | 142 | Outubro | 123 |
| Maior | 169 | Novembro | 135 |
| Junho | 195 | Dezembro | 105 |

No tocante à procedência dos pedidos realizados, o ano de **2022** encerrou com os seguintes resultados:

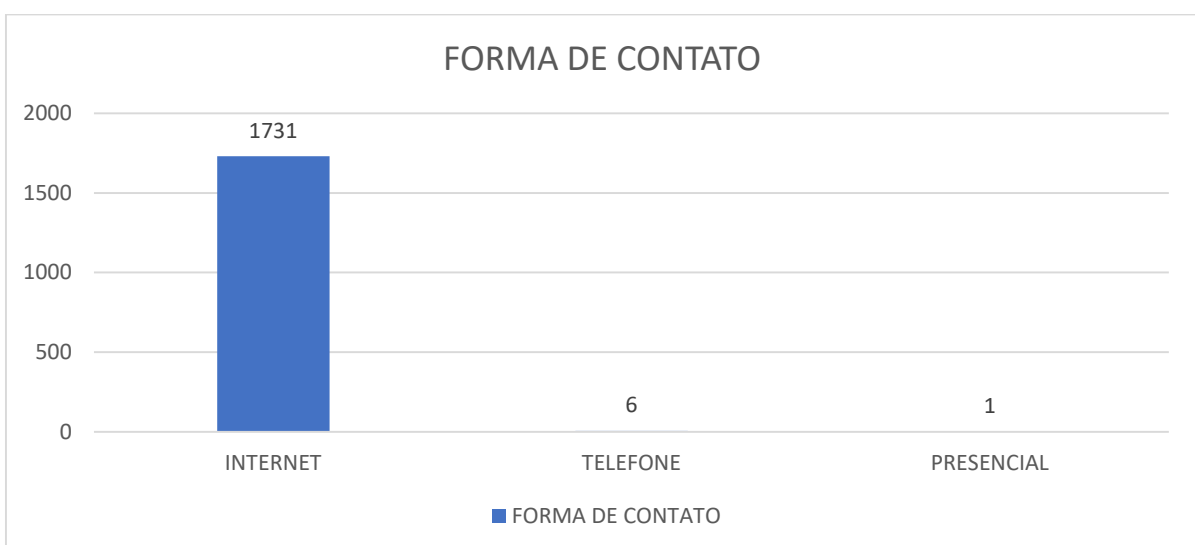


| | | |
|--|-------|------|
| TOTAL | 1.738 | 100% |
| DEFERIDO | 1.296 | 75% |
| DEFERIDO PARCIALMENTE | 52 | 3% |
| INDEFERIDO EM RAZÃO DE SIGILO PREVISTO NA LEGISLAÇÃO | 103 | 6% |
| INDEFERIDO POR OUTRAS RAZÕES | 287 | 16% |

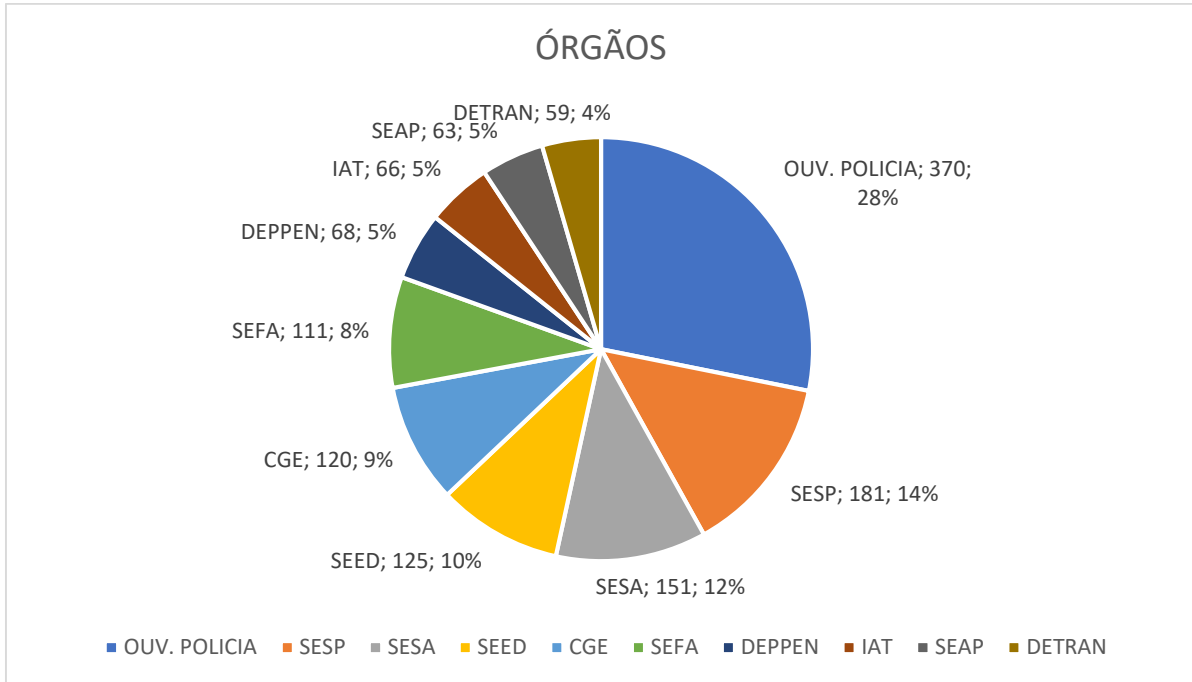
Em relação às informações dos usuários do serviço, a grande maioria prefere realizar o seu pedido de maneira identificada. A lei, inclusive, obriga a identificação do usuário, mas como forma de proteção ao solicitante, criamos a opção de fazer o pedido de maneira sigilosa:



O gráfico a seguir mostra a forma que o usuário mais usa para solicitar o serviço. Nota-se que o atendimento presencial e via telefone são muito raros. De toda forma, esses atendimentos são realizados e registrados no sistema SIGO para controle:



O gráfico a seguir apresenta os 10 órgãos e entidades mais demandados ao longo do ano, representando cerca de 75% dos pedidos realizados.



| | | | |
|-------------------------------|------------|---|------------|
| Ouvidoria da Polícia | 370 | Secretaria da Fazenda | 111 |
| Secretaria da Segurança | 181 | Departamento Penitenciário | 68 |
| Secretaria da Saúde | 151 | Instituto Água e Terra | 66 |
| Secretaria da Educação | 125 | Secretaria da Administração e Previdência | 63 |
| Controladoria-Geral do Estado | 120 | Departamento de Trânsito | 59 |

ABRIL DE 2024
COORDENADORIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL
CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO