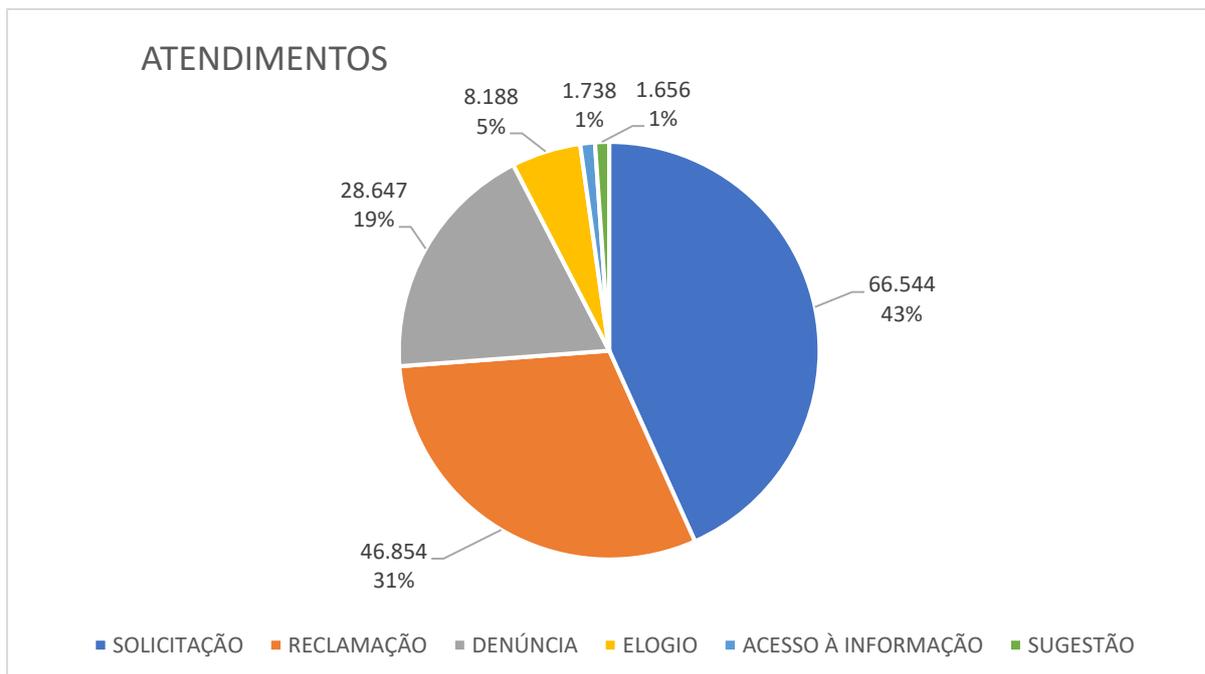


## Relatório estatístico conforme determinado pelo artigo 30, inciso III da Lei de Acesso à informação – LAI – 12.527/2011

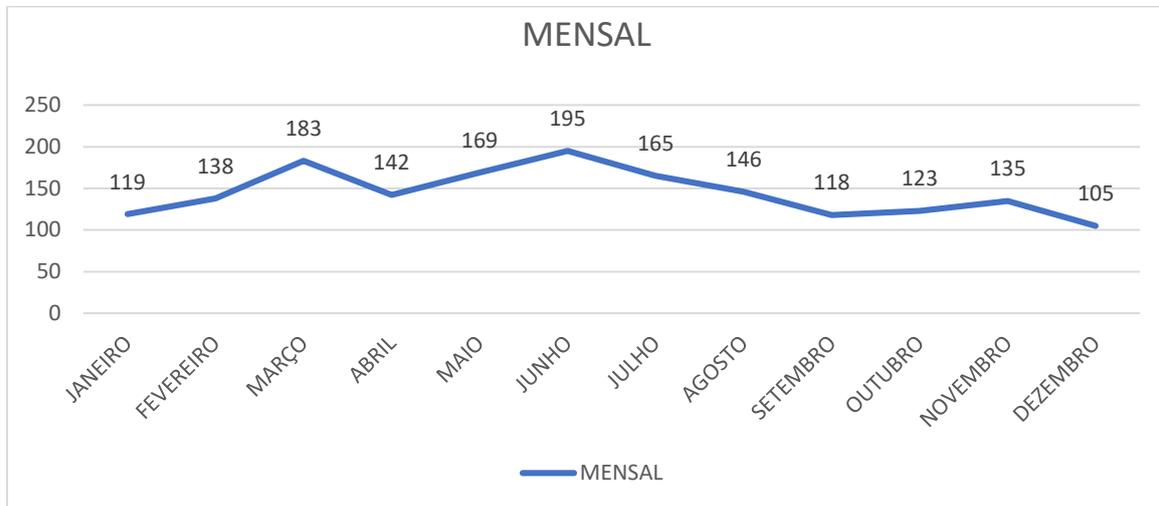
Atendimentos realizados no ano de **2022**, através dos diversos canais de atendimento, e registrados junto ao Sistema Integrado para Gestão de Ouvidorias – SIGO, ferramenta oficial para esse serviço no Poder Executivo do Estado, assim como o registro e tramitação dos pedidos de acesso à informação, objeto deste relatório.



<b>Total</b>	<b>153.632</b>	<b>100%</b>
SOLICITAÇÃO	<b>66.544</b>	<b>43%</b>
RECLAMAÇÃO	<b>46.854</b>	<b>31%</b>
DENÚNCIA	<b>28.647</b>	<b>19%</b>
ELOGIO	<b>8.188</b>	<b>5%</b>
ACESSO À INFORMAÇÃO	<b>1.738</b>	<b>1%</b>
SUGESTÃO	<b>1.656</b>	<b>1%</b>

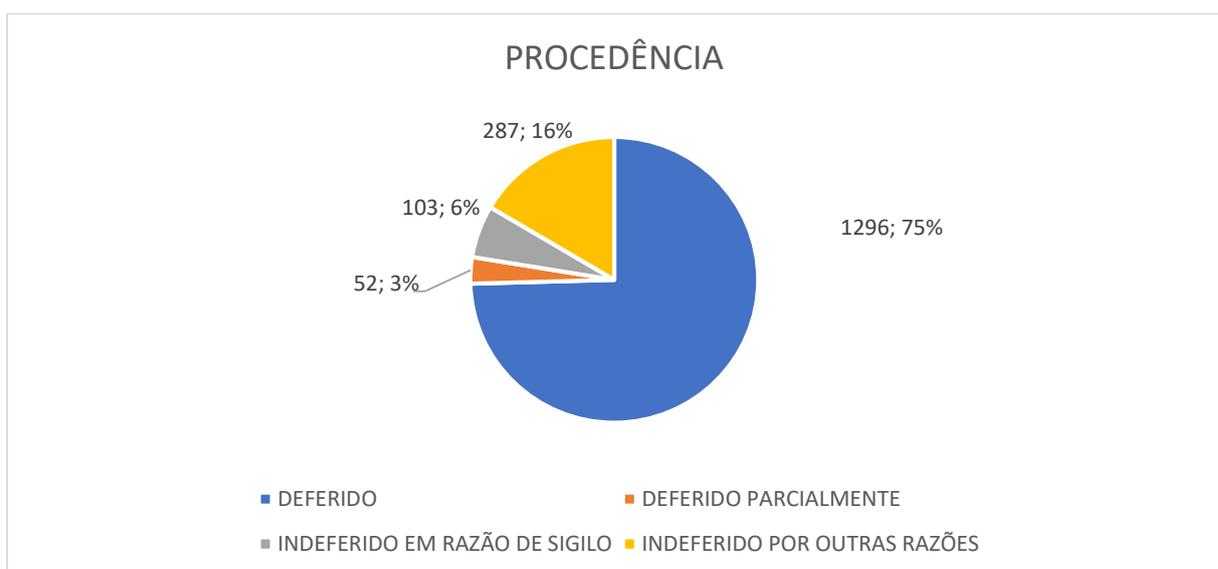
O tempo médio de respostas ao longo do ano para os pedidos de acesso à informação foi de **22 dias**.

**Total consolidado de 1.738 pedidos de acesso à informação ao longo do ano de 2022. Em análise mensal, temos os seguintes registros:**



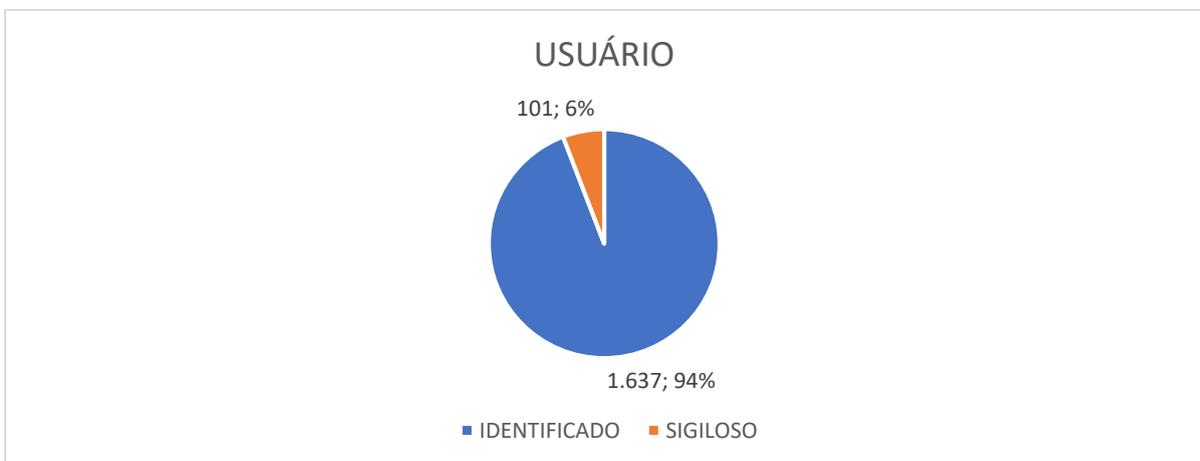
Janeiro	<b>119</b>	Julho	<b>165</b>
Fevereiro	<b>138</b>	Agosto	<b>146</b>
Março	<b>183</b>	Setembro	<b>118</b>
Abril	<b>142</b>	Outubro	<b>123</b>
Maior	<b>169</b>	Novembro	<b>135</b>
Junho	<b>195</b>	Dezembro	<b>105</b>

No tocante à procedência dos pedidos realizados, o ano de **2022** encerrou com os seguintes resultados:

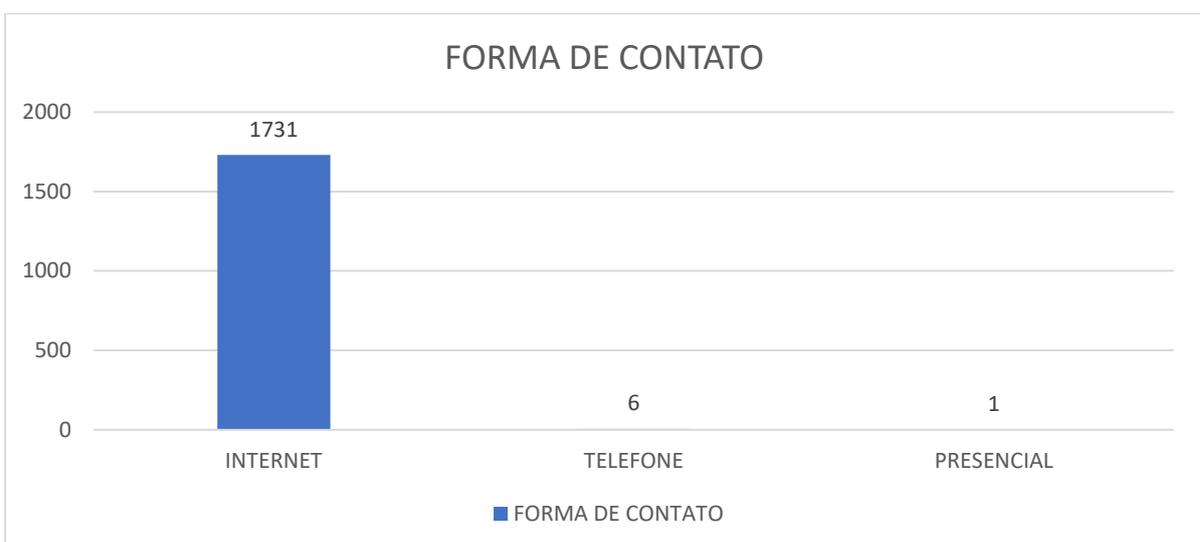


TOTAL	1.738	100%
DEFERIDO	1.296	75%
DEFERIDO PARCIALMENTE	52	3%
INDEFERIDO EM RAZÃO DE SIGILO PREVISTO NA LEGISLAÇÃO	103	6%
INDEFERIDO POR OUTRAS RAZÕES	287	16%

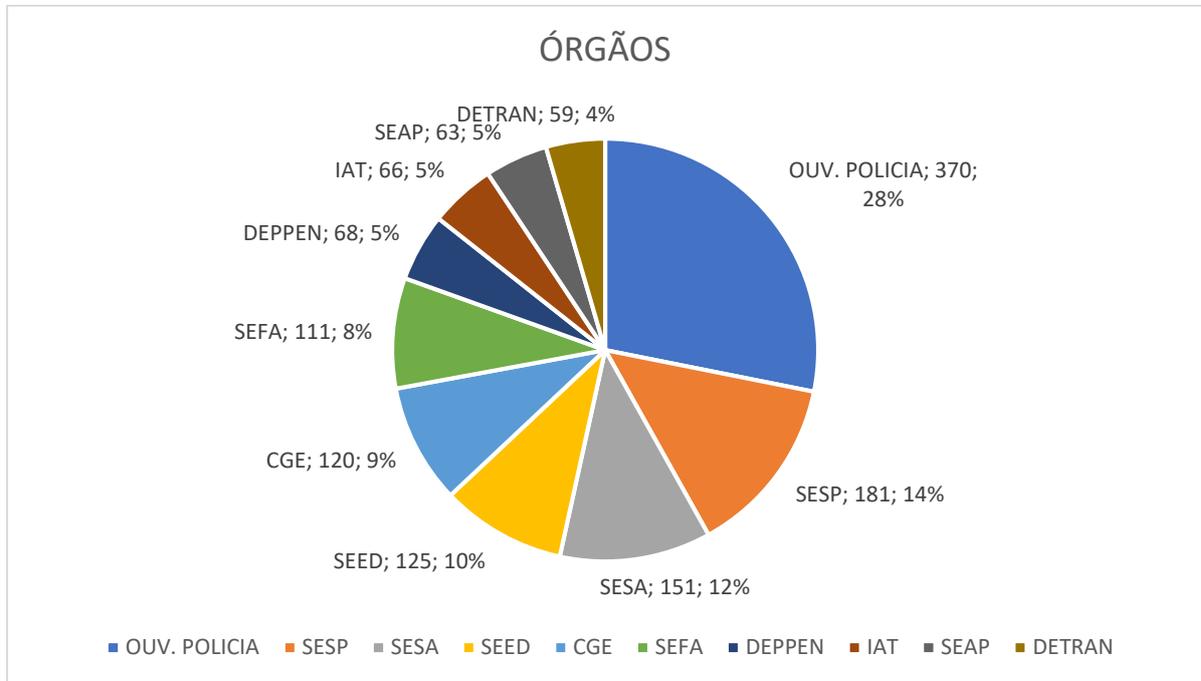
Em relação às informações dos usuários do serviço, a grande maioria prefere realizar o seu pedido de maneira identificada. A lei, inclusive, obriga a identificação do usuário, mas como forma de proteção ao solicitante, criamos a opção de fazer o pedido de maneira sigilosa:



O gráfico a seguir mostra a forma que o usuário mais usa para solicitar o serviço. Nota-se que o atendimento presencial e via telefone são muito raros. De toda forma, esses atendimentos são realizados e registrados no sistema SIGO para controle:



O gráfico a seguir apresenta os 10 órgãos e entidades mais demandados ao longo do ano, representando cerca de 75% dos pedidos realizados.



Ouvidoria da Polícia	<b>370</b>	Secretaria da Fazenda	<b>111</b>
Secretaria da Segurança	<b>181</b>	Departamento Penitenciário	<b>68</b>
Secretaria da Saúde	<b>151</b>	Instituto Água e Terra	<b>66</b>
Secretaria da Educação	<b>125</b>	Secretaria da Administração e Previdência	<b>63</b>
Controladoria-Geral do Estado	<b>120</b>	Departamento de Trânsito	<b>59</b>

ABRIL DE 2024  
COORDENADORIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL  
**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO**