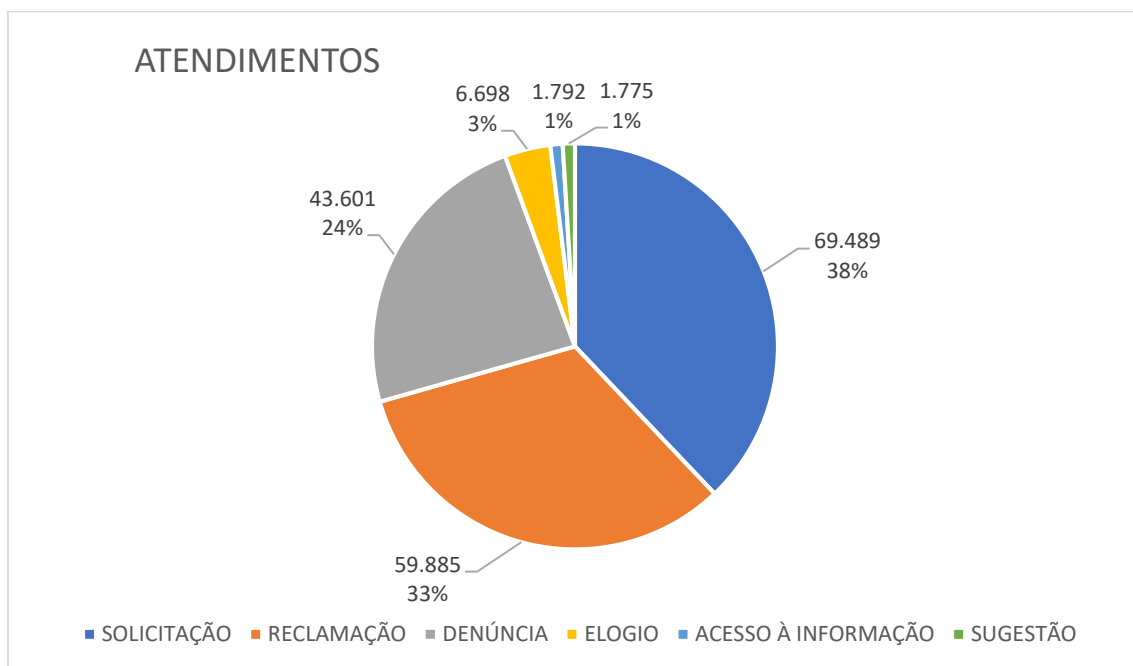


Relatório estatístico conforme determinado pelo artigo 30, inciso III da Lei de Acesso à informação – LAI – 12.527/2011

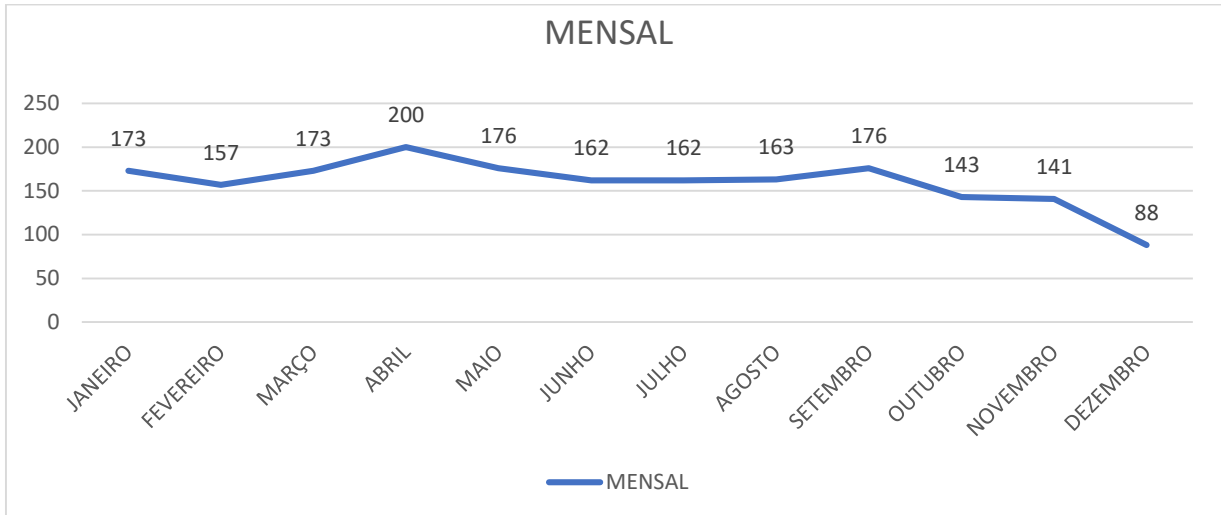
Atendimentos realizados no ano de **2021**, através dos diversos canais de atendimento, e registrados junto ao Sistema Integrado para Gestão de Ouvidorias – SIGO, ferramenta oficial para esse serviço no Poder Executivo do Estado, assim como o registro e tramitação dos pedidos de acesso à informação, objeto deste relatório.



| | | |
|---------------------|---------------|------------|
| Total | 183.253 | 100% |
| SOLICITAÇÃO | 83.870 | 52% |
| RECLAMAÇÃO | 40.084 | 25% |
| DENÚNCIA | 28.609 | 18% |
| ELOGIO | 4.212 | 3% |
| SUGESTÃO | 1.941 | 1% |
| ACESSO À INFORMAÇÃO | 1.914 | 1% |

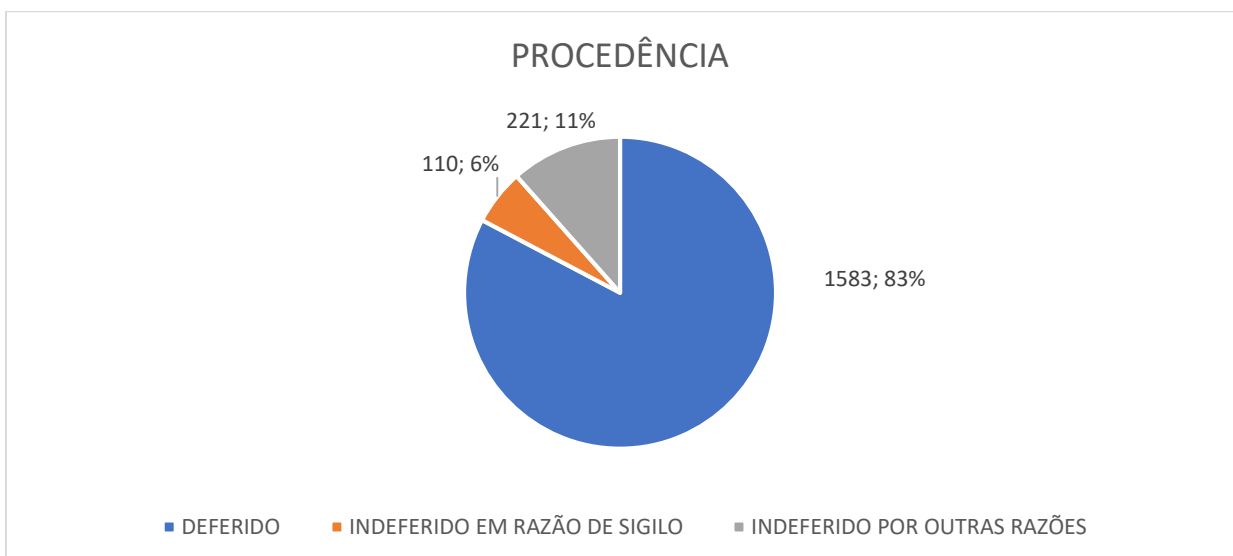
O tempo médio de respostas ao longo do ano para os pedidos de acesso à informação foi de **20 dias**.

Total consolidado de 1.914 pedidos de acesso à informação ao longo do ano de 2021. Em análise mensal, temos os seguintes registros:



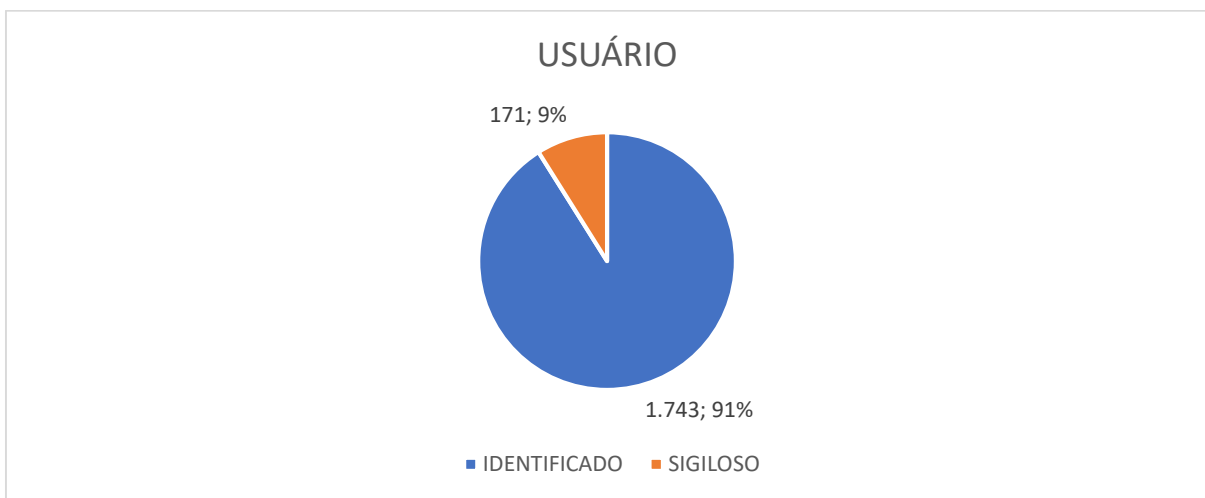
| | | | |
|-----------|------------|----------|------------|
| Janeiro | 173 | Julho | 162 |
| Fevereiro | 157 | Agosto | 163 |
| Março | 173 | Setembro | 176 |
| Abril | 200 | Outubro | 143 |
| Maió | 176 | Novembro | 141 |
| Junho | 162 | Dezembro | 88 |

No tocante à procedência dos pedidos realizados, o ano de **2023** encerrou com os seguintes resultados:

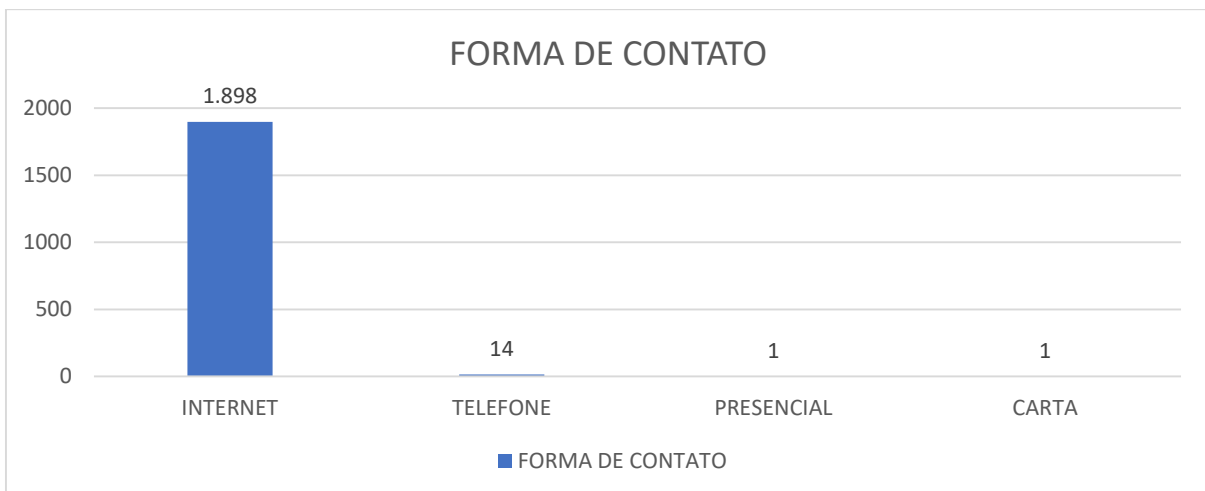


| | | |
|--|--------------|-------------|
| Total | 1.914 | 100% |
| Deferido | 1.583 | 83% |
| Indeferido em razão de sigilo previsto na legislação | 110 | 6% |
| Indeferido por outras razões | 221 | 11% |

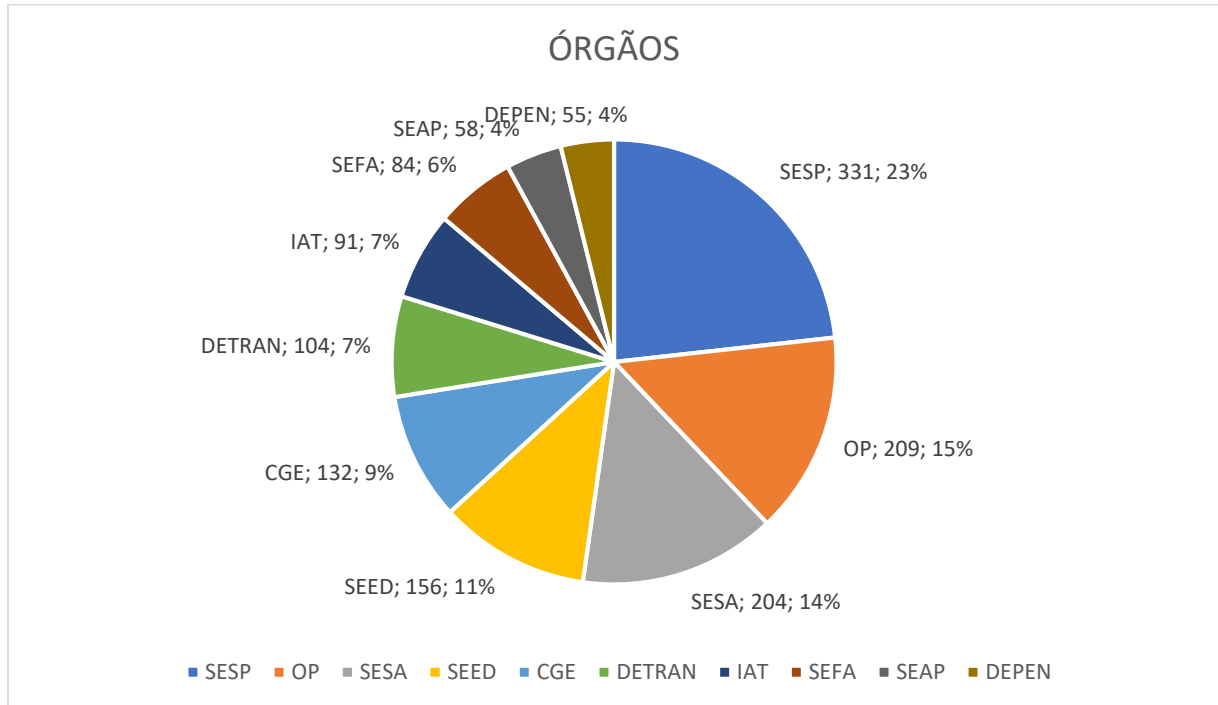
Em relação às informações dos usuários do serviço, a grande maioria prefere realizar o seu pedido de maneira identificada. A lei, inclusive, obriga a identificação do usuário, mas como forma de proteção ao solicitante, disponibilizamos a opção de poder fazer o pedido de maneira sigilosa:



O gráfico a seguir mostra a forma que o usuário mais usa para solicitar o serviço. Nota-se que o atendimento presencial, via telefone ou carta são muito raros. De toda forma, esses atendimentos são realizados e registrados no sistema SIGO para controle:



O gráfico a seguir apresenta os 10 órgãos e entidades mais demandados ao longo, representando cerca de 75% dos pedidos realizados.



| | | | |
|---------------------------------|------------|---|------------|
| Secretaria da Segurança Pública | 331 | Detran | 104 |
| Ouvidoria da Polícia | 209 | Instituto Água e Terra | 91 |
| Secretaria da Saúde | 204 | Secretaria da Fazenda | 84 |
| Secretaria da Educação | 156 | Secretaria de Administração e Previdência | 58 |
| Controladoria Geral do Estado | 132 | Departamento Penitenciário | 55 |

MARÇO DE 2024
COORDENADORIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL
CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO